



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА И РАЗВИТИЯ  
ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ**

Юридический адрес: Садовая-Самотечная улица, д. 1, ГСП-4, Москва, 127994  
Фактический адрес: 1-й Красногвардейский пр., д. 21, стр. 1, ГСП-3, Москва, 125993  
Телефон: 8 (495) 539-54-54 (для организаций и граждан), <http://www.mos.ru/dt/>  
ОКПО 20740408, ОГРН 1117746538084, ИНН/КПП 7704786030/770701001

13 ДЕК 2023

№ 61-04-11933/23

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Главе муниципального  
округа Северный  
Н.А. Шах**

**Уважаемая Наталья Александровна!**

Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы рассмотрено Ваше обращение от 29.11.2023 № 248, поступившее 29.11.2023 на официальный сервер Правительства Москвы, по вопросу работы маршрута автобуса с электрическим двигателем (электробуса) № е59.

Плановые интервалы движения маршрута автобуса № е59 установлены исходя из действующего пассажиропотока и составляют в часы пик 6-9 минут. При штатной работе маршрут с перевозкой пассажиров справляется. На остановочных пунктах, в приложениях и на информационных ресурсах размещен плановый график движения маршрута № е59, который может отличаться от фактического в связи с загруженностью улично-дорожной сети и другими непредвиденными обстоятельствами. Анализом работы маршрута № е59 за ноябрь 2023 года установлено, что из-за задержек в движении по трассе не было выполнено 13% рейсов. Диспетчерским персоналом ежедневно принимаются все возможные меры к нормализации работы маршрута, однако дорожная обстановка не всегда позволяет организовать движение автобусов в соответствии с плановым расписанием.

Для проведения детального анализа работы маршрута № е59 в Вашем обращении отсутствует указание на дату и время нарушения графика движения и возникновения случаев неудовлетворительного обслуживания пассажиров. При поступлении указанной информации будет проведен подробный анализ с принятием соответствующих мер. За работой маршрута осуществляется постоянный контроль и при выявлении необходимости корректируются технические параметры (расписание, количество работающих автобусов).

**Заместитель руководителя  
Департамента**

П.П. Слабкий  
(495) 787-43-30 (доб. 48-91)

**А.Ю. Митяев**