

ОТЧЕТ ГЛАВНОГО ВРАЧА
О РАБОТЕ
ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»
ЗА 2023 ГОД

Докладчик – Главный врач ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ, д.м.н.
П.В. Гуляев

ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»

П/О ДЦ № 5



66 306 чел.

Филиал № 1



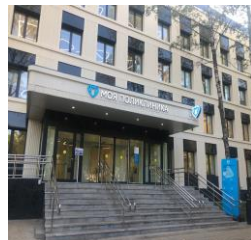
21 686 чел.

Филиал № 2



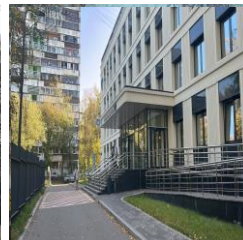
42 817 чел.

Филиал № 3



39 879 чел.

Филиал № 4



39 755 чел.

Филиал № 5



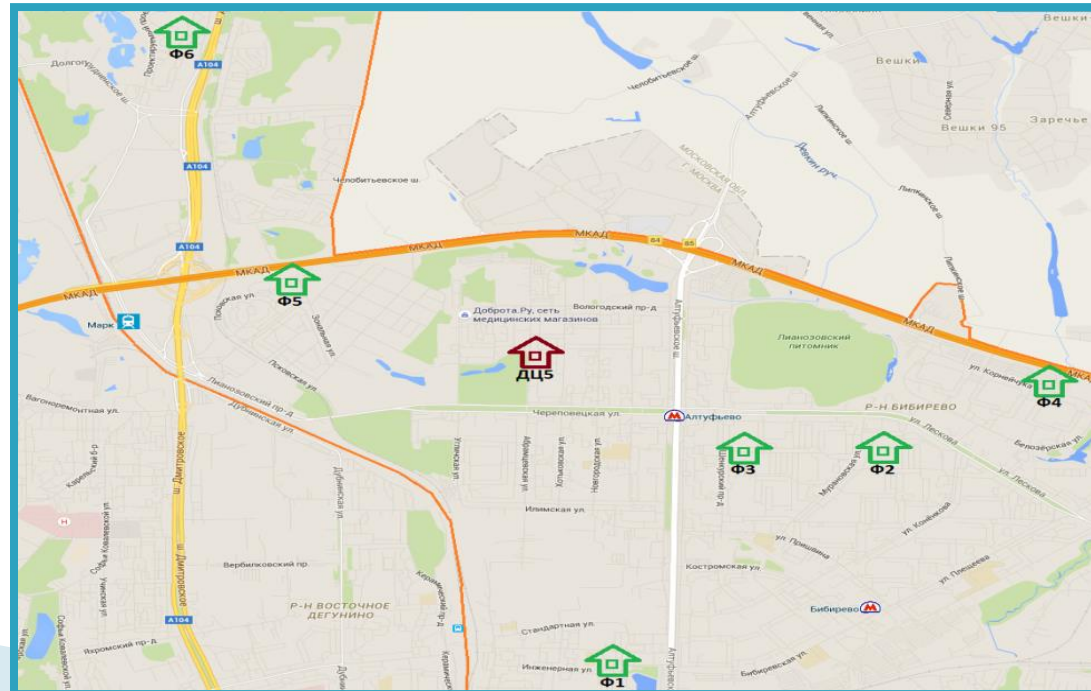
9 570 чел.

Филиал № 6



41 166 чел.

- **Количество филиалов:** 7 отдельно стоящих зданий.
- **Транспортная доступность:** время доезда от головного здания до каждого из филиалов не превышает 25 минут.
- **Тип обслуживаемого населения:** взрослые с 18 лет.
- **Общая численность прикрепленного населения:** 261 179 человека.



КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ЗДАНИЙ ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»

Филиал № 1 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» (ул. Инженерная, д. 3, стр. 1)

— здание открыто для посетителей после капитального ремонта **02.08.2021** года

Филиал № 4 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» (ул. Корнейчука, д. 28)

— здание открыто для посетителей после капитального ремонта **25.04.2022** года

Филиал № 3 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» (Шенкурский пр., д. 8А)

— здание открыто для посетителей после капитального ремонта **21.08.2023** года

Головное здание ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» (ул. Абрамцевская, д. 16, стр. 1)

— здание открыто для посетителей после капитального ремонта **21.09.2023** года

Филиал № 2 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» (ул. Мурановская, д. 10А, стр. 1)

— здание закрыто на капитальный ремонт. Плановая дата открытия поликлиники для посетителей – **3 квартал 2024** года

Филиал № 6 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» (Дмитровское ш., д. 165Д, к. 7)

— здание закрыто на капитальный ремонт. Плановая дата открытия поликлиники для посетителей – **4 квартал 2024** года

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ДЦ № 5 ОКАЗЫВАЕТСЯ ПО РАЗЛИЧНЫМ ПРОФИЛЯМ

Первичная специализированная
медико-санитарная помощь

в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» оказывается врачами:

- врач общей практики
- терапевт
- хирург
- уролог
- офтальмолог
- оториноларинголог
- кардиолог
- невролог
- эндокринолог
- аллерголог-иммунолог
- пульмонолог
- гастроэнтеролог
- инфекционист
- колопроктолог



ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ В ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»

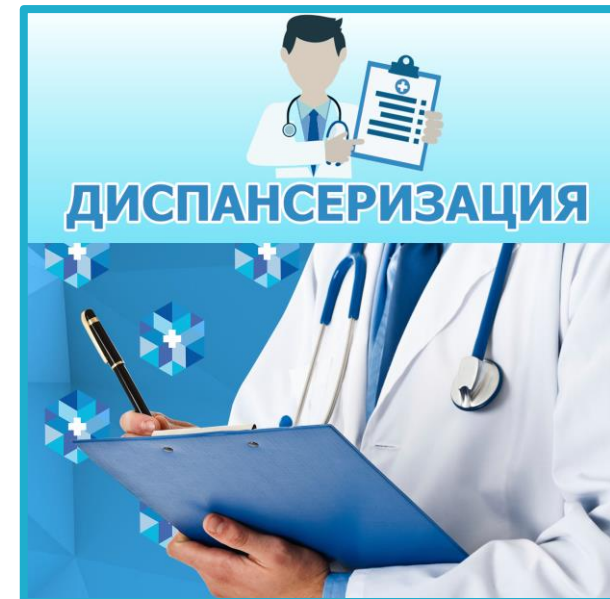
План по диспансеризации взрослого населения в 2023 году выполнен на **94,1%** (план – 130207 человек, выполнение – 122511 человек).

План по профилактическим медицинским осмотрам в 2023 году выполнен на **144,4%** (план – 24991 человек, выполнение – 36072 человек).

План по профилактике и раннему выявлению туберкулеза выполнен на **98,1%** (план – 195519 человек, выполнение – 191762 человек).

ПАВИЛЬОН ЗДОРОВЬЯ В ПАРКЕ «ЛИАНОЗОВСКИЙ»

С **16.05.2023** года по **30.09.2023** года
в ПКиО «Лианозовский» функционировал «Павильон
здоровья», работа которого обеспечивалась
медицинским персоналом ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ».
В **2023** году обследование в «Павильоне Здоровья»
в ПКиО «Лианозовский» прошли **7817** человек.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КАБИНЕТОВ ПРОГРАММЫ «ХРОНИКИ» В ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»

- В настоящее время работают **12 кабинетов**.
- В штате патронажной службы имеются **12 врачей, 12 медицинских сестер**.
- В регистре пациентов на 01.01.2024 года состоит **6390 человек**.

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ПРОГРАММЫ «ХРОНИКИ»

- ✓ Снижение количества вызовов «на дом» в группе пациентов программы;
- ✓ Снижение количества вызовов бригад скорой помощи в группе пациентов программы;
- ✓ Снижение количества госпитализаций в группе пациентов программы;
- ✓ Рост числа пациентов, достигших целевого уровня артериального давления (АД < 140/90 мм. рт. ст.);
- ✓ Рост числа пациентов, достигших целевого уровня гликированного гемоглобина (HbA1c < 7,5%);
- ✓ Рост числа пациентов, достигших целевого уровня холестерина (<2,5 ммоль/л).



ПАТРОНАЖНАЯ СЛУЖБА

- формируются отдельные врачебные участки (терапевта или врача общей практики (семейного врача)) патронажной службы;
- численность одного врачебного участка – 300-350 пациентов;
- расчет численности среднего медицинского персонала производят из соотношения 1 медицинская сестра или фельдшер на 150-175 пациентов патронажной службы.
- средняя продолжительность посещения врачом пациентов патронажной службы составляет 35 минут; средним медицинским персоналом – 25 минут.

С 12 сентября 2017 года на базе отделения медицинской помощи взрослому населению на дому ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» организована патронажная служба, которая продолжает активно работать в настоящее время:

На 01.01.2024 года:

- в штате **6 врачей, 11 фельдшеров**
- в регистре пациентов состоит **2447 человек**



Льготное лекарственное обеспечение в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»

▶ Льготное лекарственное обеспечение



Лекарства по QR-коду



Лекарства в коммерческих аптеках



С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой



Неснижаемые остатки на складах



ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



Общественные слушания по закупке лекарств



Проводятся **ежегодно** - совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

В ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» в 2023 году выписано **550 130 электронных рецептов** лицам различных категорий льготности (**28 325 человек**).

ОНКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Онкопомощь

В 2019 году утвержден **московский стандарт онкологической помощи**

Онкоцентры на базе ведущих больниц города:

ГКОБ №1

МКНЦ им.
А.С. Логинова

ГКБ им.
С.П. Боткина

Онкобольница
№62

ММКЦ
«Коммунарка»

На их базе

- ▶ **современные лаборатории** для определения природы опухоли конкретного пациента
- ▶ **высокотехнологичные ЦАОПы** для проведения диагностических исследований



Путь пациента при подозрении на ЗНО начинается чаще всего в городских поликлиниках

▶ Созданы **сервисы индивидуального сопровождения** и психологической помощи

▶ Разработаны **«клиентские пути»** - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента

▶ Организован **рейтинг онкологических стационаров** Москвы

В 2023 году **2226 пациентов направленно** к врачу-онкологу.
Диагноз злокачественного новообразования **подтвержден у 1029 пациентов.**
Согласие на участие в онкопрограмме дали **1548 человек.**

ТЕЛЕМЕДИЦИНА

Телемедицина – эксперимент по массовому внедрению телемедицинских технологий проводится с целью отработки практического применения технологии дистанционного закрытия листка нетрудоспособности в форме электронного документа.

- в день окончания срока установленной временной нетрудоспособности с 08.00 до 12.00 проводится телемедицинская консультация;
- результат телемедицинской консультации врач фиксирует в Телемедицинской информационной системе (ТМИС);
- оформляется протокол в электронной медицинской карте с обязательной фиксацией информации, которая может быть оценена дистанционно (жалобы на момент консультации, статус по симптомам заболевания и пр.);
- закрытие электронного листка нетрудоспособности по результатам проведенной дистанционной консультации осуществляется при выздоровлении и отсутствии симптомов заболевания;
- в случае наличия жалоб у пациента, сохранении и появлении новых симптомов заболевания и необходимости продления электронного листка нетрудоспособности назначается явка в поликлинику или организуется осмотр на дому в течение текущего дня для проведения экспертизы временной нетрудоспособности лечащим врачом/врачебной комиссией;
- при необходимости даются рекомендации о проведении профилактических и реабилитационных мероприятий (с внесением в протокол);
- сохраняется аудиозапись разговора с пациентом.

В ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» за 2023 год силами 5 врачей, посредством Телемедицины проконсультировано 40 453 пациентов, опубликовано 76 861 протоколов

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

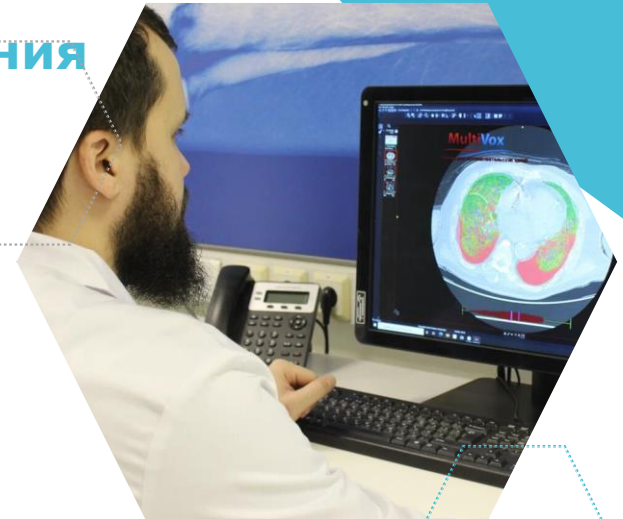
Цифровизация

Департамент
здравоохранения
города Москвы

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

> 18 млн.
ЭМК в ЕМИАС

- > 100 млн раз москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили > 9 млн предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > 8 миллионов исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

> 330 млн.

протоколов осмотров врачей

> 143 млн.

рецептов

> 320 млн.

результатов анализов

> 11,7 млн.

выписных эпикризов из стационаров



В 2023 году в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» было оцифровано **479 850 медицинских документов**, которые после оцифровки хранятся в электронном виде в ЭМК ЕМИАС пациентов.

ЦЕННОСТИ МОСКОВСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Новый стандарт московских поликлиник

— это не только отремонтированные помещения и новое оборудование. Это ещё и более доброжелательные взаимоотношения с посетителями.

Переход к ценностно-ориентированному здравоохранению:

Совместно с пациентским сообществом мы сформулировали главные ценности и принципы своей работы, которым будем ежедневно следовать. Мы стремимся к тому, чтобы городские поликлиники были комфортными для всех.

Чтобы отслеживать результаты, оценить успехи и выявить недоработки, мы регулярно проводим опрос пациентов. На основе этого опроса выстраивается рейтинг поликлиник.

НОВЫЙ МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИК

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ПОЛИКЛИНИК

1. ЕДИНЫЙ СТИЛЬ ОФОРМЛЕНИЯ
2. ОБНОВЛЕННЫЙ ФАСАД И СТЕНЫ
3. СОВРЕМЕННОЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
4. УДОБНАЯ ПЛАНИРОВКА
5. ОБНОВЛЕННЫЕ ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ ЗДАНИЙ
6. СОВРЕМЕННЫЕ КАБИНЕТЫ ВРАЧЕЙ
7. КОМФОРТНЫЕ ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ

КУРС НА ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

1. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДПОМОЩИ
2. НОВЫЙ ПОДХОД К ВЗАИМООТНОШЕНИЮ С ПАЦИЕНТАМИ
3. ЛЕЧЕНИЕ В КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЯХ
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНАЯ И ПОЗИТИВНАЯ ОБСТАНОВКА
5. ВЗАИМОУВАЖИТЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПАЦИЕНТАМИ
6. НОВЫЕ ФОРМАТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПАЦИЕНТАМИ

КАДРОВОЕ РАЗВИТИЕ

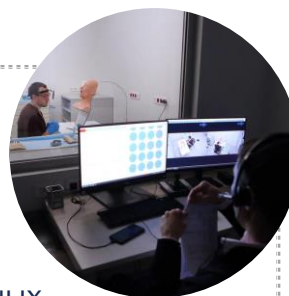
Кадровое развитие



Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> 1100 единиц
современного
медицинского и
симуляционного
оборудования



Оценка

профессиональных
компетенций

> 19,5 тыс.
врачей уже
прошли оценку

> 52 тыс.
оценочных
процедур

> 50
специальностей



С начала 2022 года

разработано более 40 новых
образовательных программ и
тренингов

1
образовательных
модулей

> 3 тыс.
врачей общей практики
проходят повышение
квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** **врачебным
специальностям**

ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД

▶ Пациентоориентированный подход

Обновленные городские поликлиники

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:



на стендах в поликлиниках



в электронных письмах



в специальных информационных буклетах



НЕ ТОЛЬКО ВНЕШНЕЕ ПРЕОБРАЖЕНИЕ ПОЛИКЛИНИК, НО И НОВЫЙ ПОДХОД К ВЗАИМООТНОШЕНИЮ С ПАЦИЕНТАМИ



- **ЭТО ВАЖНЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ НОВОГО МОСКОВСКОГО СТАНДАРТА ПОЛИКЛИНИК.**

Ведь успешное лечение зависит не только от профессионализма врачей и современного оборудования, но и от того, насколько комфортно пациенту находиться в поликлинике



- **ВАЖНА ЗДОРОВАЯ, ПОЗИТИВНАЯ ОБСТАНОВКА В СТЕНАХ ПОЛИКЛИНИКИ**

которая невозможна без доверительных и уважительных отношений между врачами и пациентами



- **ТОЛЬКО ВЗАИМНОЕ УВАЖЕНИЕ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ**

позволит чувствовать себя максимально комфортно всем участникам процесса

МЫ-

КОМАНДА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ И НАША ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА - ЗДОРОВЬЕ НАШИХ ПАЦИЕНТОВ.

Мы определили **главные ценности** в нашей работе, на которые мы ориентируемся при формировании общей корпоративной культуры:



ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ



КОМАНДНАЯ РАБОТА



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ



ДОВЕРИЕ



ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ



УВАЖЕНИЕ

Придерживаясь их, мы совершенствуем свои профессиональные навыки, находим общий язык с пациентами, придаем большое значение взаимной вежливости и открытости. Это позволяет сделать наше взаимодействие наиболее эффективным

БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!